

REGLAMENTO DE POLÍTICAS DE SERVICIO Y CONDICIONES GENERALES

ANDES TRAVEL

Artículo 1: Políticas de Servicio y Condiciones de Cancelación

1.1. Horarios de salida: Favor considerar los horarios de salidas de los tours.

1.2. No show: En caso de llegar atrasados o no estar en el punto de encuentro y el tour ya haya partido, no se ejecutará reembolso.

1.3. Cancelaciones (tours de la tarde): Las cancelaciones deben realizarse con un mínimo de 4 horas de anticipación antes de la salida.

1.4. Cancelaciones (tours de la mañana): Las cancelaciones deben realizarse con un máximo hasta las 16:00 horas del día anterior.

1.5. Reembolso parcial: En cancelaciones oportunas según el Decreto Supremo N° 212 Art. 67 del 05-10-1992, se reembolsará el 85% del valor del tour.

1.6. Reembolsos por causas justificadas: Se ejecutarán reembolsos solo por las siguientes razones:

- **A)** Malas condiciones climáticas o situaciones de fuerza mayor, conforme a lo informado por las autoridades pertinentes.
- **B)** Condiciones de salud inapropiada del pasajero/a, presentando un certificado médico otorgado por una posta o centro de salud oficial.
 - En el caso de tours en la mañana: presentar el certificado antes del mediodía.
 - En el caso de tours en la tarde: avisar al menos 4 horas antes de la salida.

1.7. Recomendaciones: Leer detalladamente las recomendaciones otorgadas para cada tour.

1.8. Reacomodo: La empresa se reserva el derecho de reacomodar a los pasajeros en una compañía de similar prestación de servicios conforme a lo contratado.

1.9. Entradas: Se recuerda llevar el valor en pesos chilenos para las entradas, las cuales serán informadas por nuestro equipo de ventas.

1.10. Información del pasajero: La información proporcionada por los pasajeros respecto al hotel o dirección debe ser precisa y verídica para asegurar la correcta coordinación del servicio.